

Проекты Союза производителей и потребителей экологически чистых изделий из пенополиуретана



**СОЮЗ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ИЗДЕЛИЙ ИЗ ПЕНОПОЛИУРЕТАНА**

Лучкина Лариса Владимировна,

д.х.н., доцент,

Координатор Союза производителей и потребителей
экологически чистых изделий из ППУ

Тел: +7-916-214-65-70 Тел: +7-916-992-46-30

Союз производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ

Союз создан на период действия Проект ЮНИДО/ГЭФ – Минприроды России «Поэтапное сокращение потребления гидрохлорфторуглеродов и стимулирование перехода на не содержащие гидрофторуглероды энергоэффективное холодильное и климатическое оборудование в Российской Федерации посредством передачи технологий» без образования юридического лица при поддержке организаций:

ЮНИДО

ГЭФ

Минприроды РФ



«Союз производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ» является Рабочей группой ЮНИДО/МЦНТИ, в состав входят представители производителей и потребителей экологически чистых изделий из пенополиуретана



Основная цель создания Союза

Оказание содействия производителям и потребителям экологически чистых изделий из ППУ в отказе от потребления озоноразрушающих веществ в технологических операциях и конверсии на безопасные для озонового слоя атмосферы и климата Земли технологии

Положение о «Союзе производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ»

В соответствии с Проектом и заданием для Национального исполнителя (МЦНТИ) деятельность Союза может охватывать следующие направления:

- Подготовка институциональных предложений
- Проведение исследований рынка
- Предоставление информации о новых технологиях производства пеноматериалов членам Союза
- Организация взаимодействия с ЮНИДО и заинтересованными федеральными органами исполнительной власти по вопросам полного вывода ОРВ из оборота в секторе в 2015–2019 гг.
- Информирование членов Союза о технологиях использования веществ с низким потенциалом глобального потепления (ПГП), не являющихся ОРВ
- Организация сотрудничества ЮНИДО и членов Союза
- Сбор и анализ статистических данных об использовании и потреблении ОРВ и фторсодержащих газов в секторе пеноматериалов
- Разработка рекомендаций по сотрудничеству в рамках сектора
- Распространение опыта апробации новых безопасных для озонового слоя и климата технологий в секторе при поддержке Союза
- Оказание методической помощи членам Союза в части разработки единых нормативных документов по производству ППУ панелей и/или ПИ-труб
- Разработка и внесение предложений по совершенствованию законодательства и нормативных правовых документов Российской Федерации в сфере производства и применения панелей из ППУ, ПИ-труб, теплоизоляции бытовых холодильников и морозильников, в том числе в части обновления нормативной базы по пожарной безопасности по специальным техническим условиям для неуникальных объектов
- Организация повышения квалификации сотрудников предприятий- членов Союза
- Подготовка аналитической и статистической отраслевой информации

Члены Союза производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ

Ассоциация производителей панелей из
пенополиуретана
16 организаций

Ассоциация производителей и потребителей
трубопроводов с индустриальной полимерной изоляцией
65 организаций

ООО «ПСФ
СТРОИТЕЛЬ»

ООО «ТеплоКомплект»

ООО
"Изоляционный
трубный завод"

ОАО Красноярский завод
холодильников «Бирюса»

ООО «Авентура»

ООО «Современные
Комплексные Тепловые
Коммуникации»

ИП Мазо Валерий
Яковлевич

Общество с
ограниченной
ответственностью
«Бистерфельд Рус»

Проекты Союза производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ

Call-центр «Союза производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ»

Цель создания call-центра

- Обеспечение оперативной качественной информационной поддержки и консультационной помощи по вопросам деятельности Союза для организации эффективного взаимодействия экспертов и действительных/потенциальных членов Союза

Основные направления деятельности call-центра

- Предоставление информации о порядке работы Союза и его взаимодействии с производителями и потребителями изделий из пенополиуретана и другими заинтересованными сторонами
- Консультационная поддержка в части разработки единых нормативных документов, регламентирующих производство изделий из пенополиуретана.

Целевая аудитория call-центра



Проекты Союза производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ

Call-центр «Союза производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ»

Режим работы call-центра

- **Call –центр работает с 9.00 до 18.00 по московскому времени. 8(499)322-23-63**
- Обращения, поступившие в нерабочее время, фиксируются автоответчиком и рассматриваются ответственным сотрудником call –центра в первый рабочий день, следующий за днем обращения.
- При необходимости (в случае многочисленных обращений производителей и потребителей изделий из ППУ, территориально размещенных в других часовых поясах РФ) возможна многосменная организация работы call –центра.

Преимущества работы call-центра для членов Союза

- Оперативное информирование об изменениях в порядке работы Союза, законодательстве, регламентирующем функционирование субъектов рынка ППУ, а также мероприятиях Союза, направленных на повышение эффективности функционирования.
- Получение профессиональных консультаций по проблемам ведения бизнеса.
- Возможность получения аналитической и статистической информации по итогам мониторинга условий функционирования рынка ППУ.
- Высокая скорость обработки запросов, в т. ч. и за счет оперативного перенаправления обращения эксперту, в зоне ответственности которого находится проблема.

Проекты Союза производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ

Call-центр

«Союза производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ»

Операторы call-центра осуществляют первичную регистрацию запросов и их обслуживание в рамках своих компетенций. При необходимости они перенаправляют запрос на эксперта Союза, в сфере ответственности которого находится поступивший запрос.

Вариант 1

Перенаправление вызова на эксперта. Эксперт может проконсультировать абонента устно или же подготовить материалы, которые будут ему предоставлены удобным способом (направлены посредством электронной почты или озвучены оператором call-центра). Данный вариант приемлем, если оператор владеет информацией о том, что эксперт не занят. В противном случае есть риск потери обращения.

Вариант 2

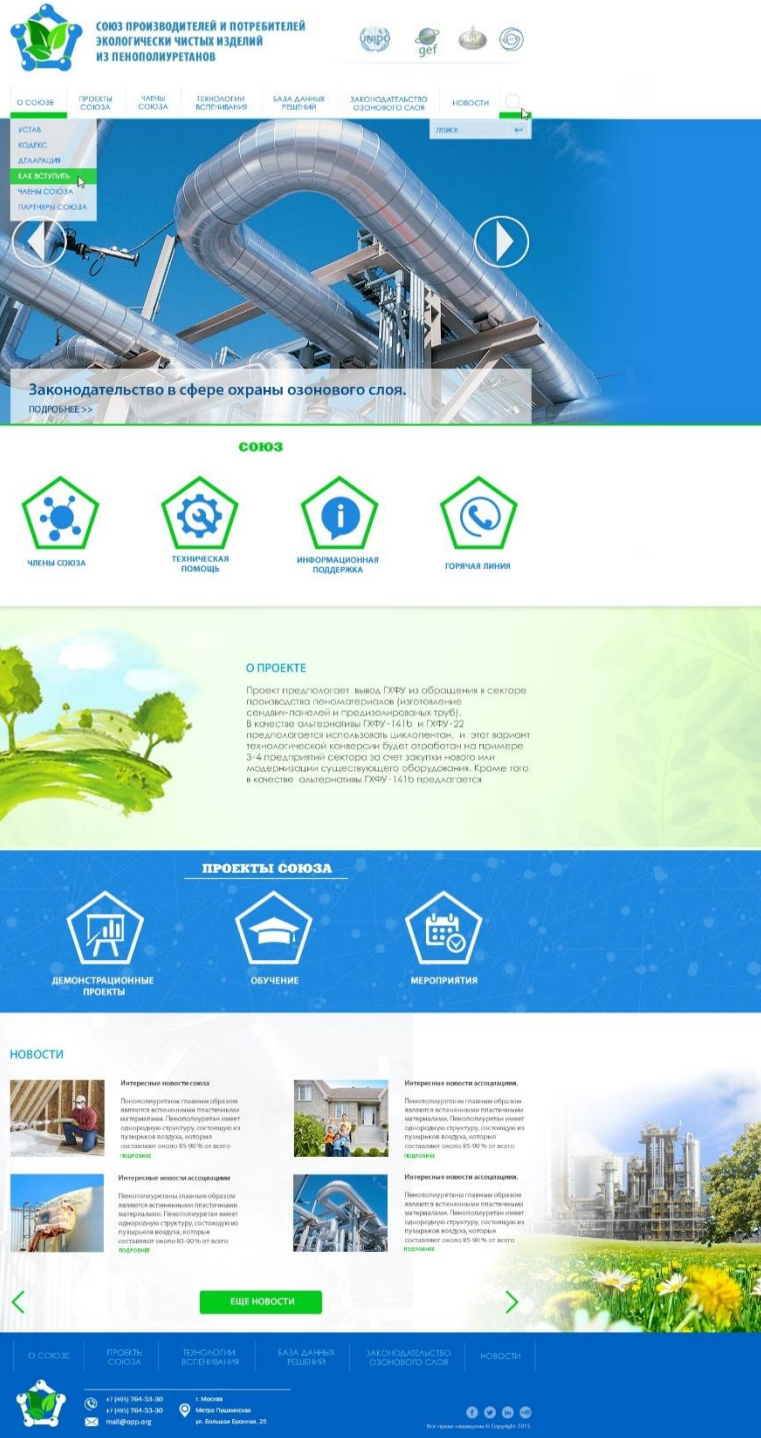
Формирование оператором запросов эксперту для дальнейшего рассмотрения и подготовки квалифицированного ответа. Запросы могут отправляться эксперту по электронной почте или же сам эксперт может обратиться в call-центр, чтобы получить сведения о том, какие вопросы или сообщения оставлены ему. Ответы экспертом могут быть предоставлены в электронном виде или, при желании, сформулированы оператору call-центра для дальнейшей передачи автору вопроса.

Проекты Союза производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ

Call-центр «Союза производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ»

Часто задаваемые вопросы:

- 1) В настоящее время в России существуют компании, которые продают азиатское сырье, в частности системы компонентов производства Китая и Кореи, для получения жестких ППУ. За частую компонент А содержит фреон R141b. Какая административная или уголовная ответственность грозит предприятию, которое использует в своем производстве такое сырье?
- 2) При использовании метиллала как альтернативного вспенивателя нужны ли дополнительные мероприятия по модернизации заливочной головки в напылительных машинах?
- 3) Каков прогноз перехода российских компаний, в частности занимающихся производством пред изолированных труб (ПИ-труб) на альтернативный вспенивающий агент - пентан и его изомеры
- 4) Достаточно ли только модернизировать заливочные машины при переходе на циклопентан или необходима еще модернизация всего производства пред изолированных труб. И что необходимо модернизировать в производстве? Ориентировочная стоимость модернизации производства ПИ-труб при переходе на циклопентан?
- 5) В настоящий момент существующие системные дома уже могут предложить Системы компонентов на ГФО и метилфармиате? Если нет, то, когда такие системы выйдут на рынок России? Известна ли ориентировочная стоимость таких систем?
- 6) Известно, что на предприятиях, производящих ППУ скапливаются отходы пены после заливки или брак пены, содержащий R 141b. Предусмотрено ли в рамках проекта утилизация такой пены?
- 7) Какой орган власти проводит проверки на предприятиях по фактам использования озоноразрушающих веществ, в частности 141 фреона? И ответственность за его применение при условии закупки таких компонентов у одного из Системных домов?



Проекты Союза производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ

Web-сайт
www.foamunion.ru

«Союза производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ»

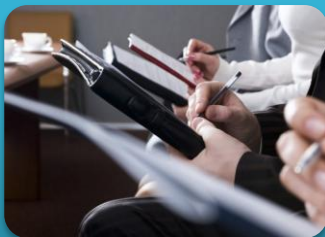
В рамках реализации проектов Союза был создан web-сайт для распространения информации о существующих озонобезопасных технологиях и поддержки деятельности Союза.

На сайте представлена информации о Союзе, Положение о Союзе, информация о действующих членах Союза и актуальные новости в сфере охраны озонового слоя.

Проекты Союза производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ

Учебный курс

«Подготовка технологов для работы на предприятиях по производству предизолированных трубопроводов в ППУ изоляции»



Запись слушателей на курс:

- Заявка по телефону горячей линии Союза +7(499)322-23-63
- Письмо с заявкой на электронную почту координатора Союза coordinator@foamunion.ru
- Заявка через ассоциацию АППТИПИ



Программа обучения

- 1 день – изучение теоретической части
- 2 день – практические занятия на одном из московских трубных заводов



Расписание занятий

- 21-22 октября проведение первого учебного курса
- Занятия проходят на базе учебного центра по адресу г. Москва
- По окончании обучения слушателю выдается сертификат о прослушанном курсе

Проекты Союза производителей и потребителей экологически чистых изделий из ППУ

Учебный курс

«Подготовка технологов для работы на предприятиях по производству предизолированных трубопроводов в ППУ изоляции»

Программа обучения по курсу

1 учебный день

- Вывод озоноразрушающих веществ и особенности использования новых технологий при производстве ПИ-труб)
- Основные обязанности технолога на производстве
- Подбор характеристик заливочной машины
- Выбор сырья для теплоизоляции труб
- Технология производства ПИ- труб в ППУ изоляции
- ПИ-трубы подземной и наземной прокладки
- Специфика работы с разными диаметрами труб
- Расчет норм расхода основного сырья и материалов при производстве ПИ-труб
- Хранение готовой продукции
- Техника безопасности при работе с заливочными машинами и химическими компонентами ППУ

2 учебный день

- Подготовка трубы к заливке
- Порядок выполнения технологических операций перед заливкой трубы
- Настройка оборудования и его тарировка
- Заливка труб и фасонных изделий. Время выдержки. Особенности технологии для разных систем
- Контроль качества готовой продукции



Выводы



Создание Союза обусловлено совместной реализацией Проекта ЮНИДО/ГЭФ – Минприроды России

На сегодняшний день в Союз входят 2 крупные ассоциации НАППАН и АППТИПИ, ряд российских предприятий и организаций. Общая численность членов союза 86 предприятий и организаций.

Деятельность Союза регламентирована Положением о Союзе.

У Союза имеется собственный web-сайт, на котором отображается деятельность Союза и актуальные новости в сфере озоносберегающих технологий.

Экспертами Союза разработана программа подготовки технологов для работы на предприятиях по производству ПИ-труб в ППУ изоляции.